

**Obrazac za odustanak od ugovora
zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija**

Podaci o trgovcu

Naziv	ITMATHICS DOO BEOGRAD-ZVEZDARA
Adresa trgovca	Dalmatimska 115, 11120 Beograd (Zvezdara)
Adresa za prijem obrasca	Dalmatimska 115, 11120 Beograd (Zvezdara)
Email adresa za prijem obrasca	horeca@itmathics.rs
Adresa na koju se šalje roba koja je predmet odustanka od kupovine (lično ili kurirskim službom)	ITMATHICS DOO, Dalmatimska 115, 11120 Beograd (Zvezdara)
Kontakt telefon	+381 11 422 04 08

Podaci o potrošaču

Ime i prezime	
Adresa	
Kontakt telefon	
Email adresa (važeća)	

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

Datum zaključenja ugovora	
Datum isporuke robe	
Pun naziv robe koja se vraća	
Broj fiskalnog računa – PFR broj	
Izabrani način povraćaja novca (u slučaju izbora uplate na bankovni račun, potrebno je navesti žiro račun potrošača za uplatu sredstva)	
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati)	

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga takvog odustanka. Navedeni rok (14 dana) za odustanak od ugovora računa se od trenutka kada je roba predata u svojinu kupca ili trećeg lica koje je odredio kupac.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem robe. Roba mora biti u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Takođe potrošač mora da priloži fiskalni račun koji je prethodno dobio prilikom kupovine. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio i da utvrdi kolika je umanjena vrednost proizvoda prilikom povraćaja novca, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Takođe trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko je roba vraćena nakon isteka roka propisanog zakonom.

Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Stav 1. Tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), kako bi se izvršio zaključen ugovor između trgovca i potrošača. Potpisom ovog obrasca potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i ITMATHICS DOO BEOGRAD-ZVEZDARA ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis potrošača

Datum podnošenja obrasca:
